



การติดตามและประเมินผล

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

INFORMATION TECHNOLOGY MASTER PLAN

พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๗



งานธุรการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ

อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี



WWW.THAKLOR.GO.TH



๐ ๓๖๗๓ ๕๔๖๗

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการ และเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ “แผนที่ใช้เป็นหลักในการพัฒนางานโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นแผนที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ในการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานและสภาพแวดล้อม” สารสำคัญของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาคูคลากร โดยกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และการพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรม ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๗ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

คณะผู้ติดตามประเมินผล

๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	
ภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการติดตาม	๒
สารบัญตาราง	
ตารางที่ ๑ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔
ส่วนที่ ๑	๑
ความหมายของการติดตามและประเมินผล	๑
ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑
การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ ต่อองค์กรและผู้บริหาร	๑
ขั้นตอนการและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑	๒
ส่วนที่ ๒	
วิสัยทัศน์	๓
พันธกิจ	๓
เป้าประสงค์หลัก	๓
ส่วนที่ ๓	
ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔
ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	๔
แนวทางแก้ไข	๔
ภาคผนวก	
คณะผู้ติดตามประเมินผล	
ประกาศ	

สารบัญภาพ

ภาพที่

ภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการติดตาม

หน้า

๒

สารบัญตาราง

ตารางที่

ตารางที่ ๑ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน้า

๔

ส่วนที่ ๑

ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในการปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนงานการติดตาม สามารถให้ทราบถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งอาจให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขได้ทันกับสถานการณ์ในห้วงเวลาในปัจจุบันได้

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียงซึ่งควรแก่การทบทวน

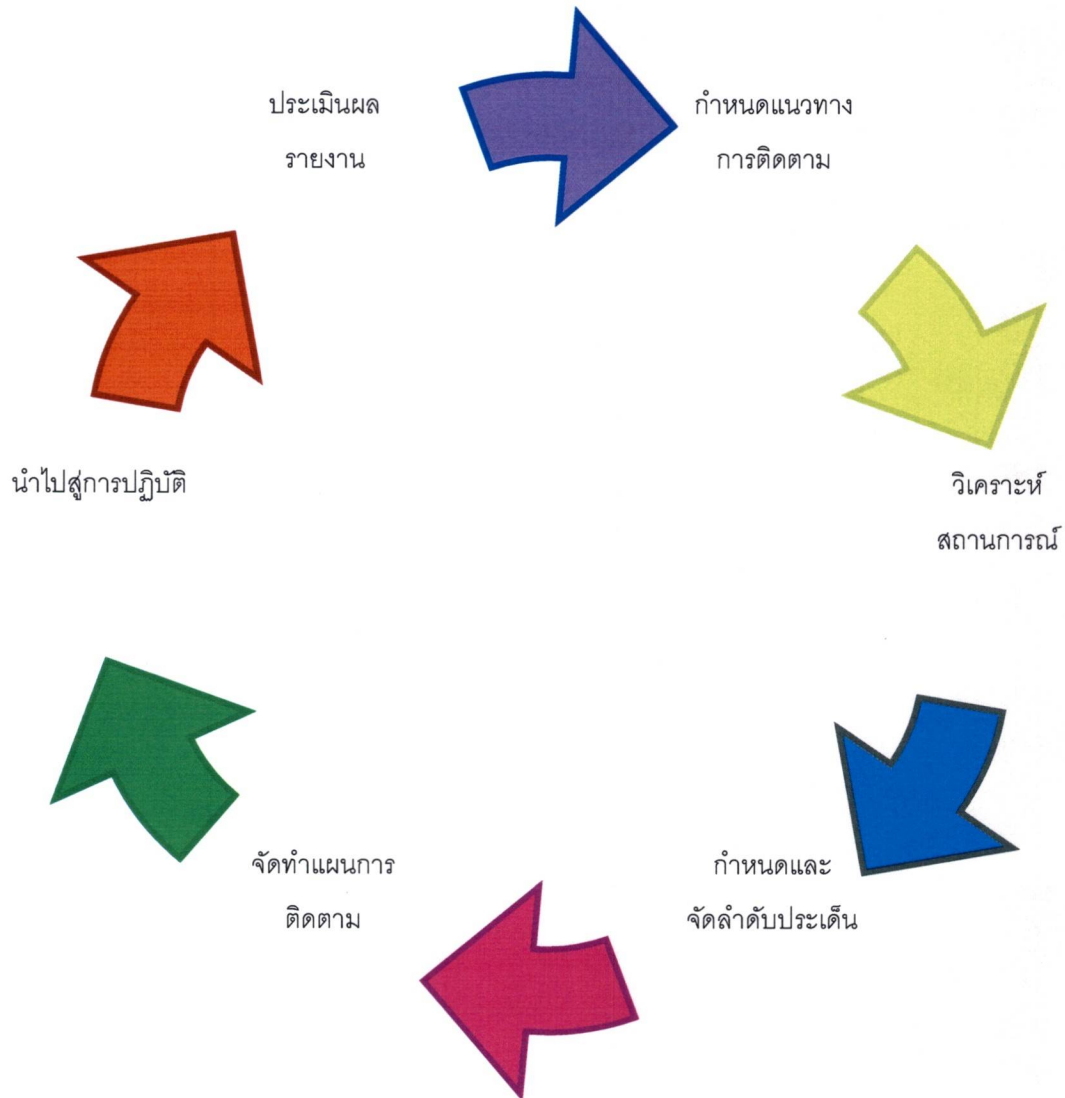
ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง

การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น
- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นปัญหาที่เกิดขึ้น
- ๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่ สำหรับการประเมินผลที่ได้ขาดการติดตามผลและระบุปัญหาพื้นฐาน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยประเมินผลจากจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า
 - (๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
 - (๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุผลได้จริงหรือไม่
 - (๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
 - (๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
 - (๕) มีเรื่องอะไรบ้างที่ประสบความสำเร็จและควรเสนอต่อข้าง
 - (๖) ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่จัดทำในปีประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ



แผนภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ใการติดตาม

จากวงจรข้างต้นจะเห็นได้ว่าการติดตามและประเมินผลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ หลังจากที่ได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นการวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิบัติงาน สำหรับนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์

“ภายในปี พ.ศ.๒๕๗๐ จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบ ICT มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ”

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถก้าวหน้าทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
๒. องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าศาลามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าศาลามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าศาลามีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๗ ที่จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	ดำเนินการแล้ว		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
			จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	๔	๒	๗๐,๐๐๐	๒	๗๐,๐๐๐
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	๓๑	๙	๑๙๓,๑๐๐	๒๒	๓,๘๖๘,๖๐๐
๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐	๘	๖๐,๐๐๐	๑	๑๐,๐๐๐
รวม		๔๕	๑๙	๓๒๓,๑๐๐	๒๕	๓,๙๔๘,๖๐๐

ตารางที่ ๑ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปจำนวนโครงการทั้งหมดของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ที่หน่วยงานวางแผนจะจัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๔๕ โครงการ

- ดำเนินการแล้ว ๑๙ โครงการ งบประมาณ ๓๒๓,๑๐๐ บาท
- ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๕ โครงการ งบประมาณ ๓,๙๔๘,๖๐๐ บาท

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

๑. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง ไม่เพียงพอต่องบประมาณที่ตั้งไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. การจัดซื้อจัดจ้างไม่ทันห้วงระยะเวลาที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างชำนาญ จนเกิดประโยชน์

แนวทางแก้ไข

๑. จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

คณะผู้ติดตามประเมินผล

ที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------------|---|
| ๑. นายทนนท์ จันทกุล | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |
| ๒. นายสนั่นศิลป์ ดั่งทอง | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |
| ๓. นายถนอม ปานจะอำ | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |
| ๔. นายบุญหลั่น เกตุวัต | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ |

คณะผู้ติดตามประเมินผล

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| ๑. นายอุทิศ จิตรธรรม | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ | ประธานกรรมการ |
| ๒. จำสืบเอกธิษณ์ พวงใต้ | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๓. นางณิตยา อิ่มเรืองศรี | หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี | กรรมการ |
| ๔. นางสาวกัญญารัตน์ วสุวรรณ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | กรรมการ |
| ๕. นายไวภูณัฐ เป็นทุน | นายช่างโยธาชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๖. นางสาวสรินทร์ สุวรรณพัฒน์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๗. นางสาวสมฤทัย พระวิจิตร | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้บันทึกข้อมูล

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ๑. นางสาวสมฤทัย พระวิจิตร | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
|---------------------------|--------------------------|



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ
เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักการในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายการพัฒนาต่าง ๆ ในภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๗ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ ลงประกาศบนเว็บไซต์ www.thaklor.go.th หัวข้อ งานสารสนเทศ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗

(นายทองยุทธ จันทกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคล้อ